

# Pulsations

Printemps 2022

## DIRECTION ADMINISTRATIVE : UNE VÉRITABLE RÉVOLUTION INTERNE

► **TÉLÉPHONIE :**  
1.200.000 appels  
traités en 2021 !

**11**

► **L'INTELLIGENCE  
ARTIFICIELLE**  
S'ENSEIGNERA À  
MARIE CURIE

**16**

► **L'ISPPC HONORÉE  
LORS DES BEFFROIS  
DE CRISTAL**

**19**

► **LE PLASMA RICHE  
EN PLAQUETTES**  
POUR SOIGNER  
EFFICACEMENT LES  
PLAIES CHRONIQUES

**22**

► **L'ISPPC REPREND  
LA GESTION DU  
HOME SAINT-  
JOSEPH DE  
BEAUMONT**



■ Michel Dorigatti

L'actualité est toujours abondante au sein de l'ISPPC. La preuve : ce numéro de Pulsations comporte 4 pages supplémentaires. Il faut dire que les projets ne manquent pas, qu'ils soient structurels, de services ou liés à la recherche et à l'enseignement. Comme vous pourrez le lire dans les pages qui suivent, l'Hôpital Civil Marie Curie accueillera dès septembre le premier certificat interuniversitaire de Belgique en intelligence artificielle en médecine et santé digitale. C'est évidemment une fierté de pouvoir participer à un tel projet et cela concrétise notre volonté d'encore intensifier les collaborations avec les universités et les hautes écoles.

L'avenir du secteur de la Santé passe bien évidemment par la recherche et, encore une fois, l'ISPPC a accroché le wagon en étant sélectionnée pour le projet MécaTech, qui permettra à nos médecins d'être en contact direct avec des ingénieurs, afin d'aboutir à des innovations médicales. Les premiers contacts ont déjà lieu au Laboratoire de Médecine Expérimentale de l'ULB, situé à Vésale. Et bientôt, des spin-offs s'installeront sur le site de l'Hôpital Civil Marie Curie. Vous le lirez également dans ce numéro : le LME et le CHU de Charleroi participent à un vaste projet européen en vue de la conception d'un agrégomètre 3D.

Si la recherche et l'enseignement se portent bien à l'ISPPC, il ne faut pas perdre de vue les services aux patients, résidents et aux enfants qui fréquentent nos structures. Depuis plusieurs mois déjà, notre Direction Administrative a entamé une petite révolution, réorganisant son fonctionnement pour plus d'efficacité. Plusieurs projets ambitieux sont lancés et certains, comme les bornes automatiques, se concrétisent déjà. De quoi faciliter l'accès aux services que l'ISPPC propose au quotidien. Car c'est finalement cela que représente notre Intercommunale : un service public ouvert à tous, aisément accessible et tourné vers l'avenir.

Bonne lecture et bonne(s) découverte(s) !

## PULSATIONS N°10 - PRINTEMPS 2022

### Le magazine de l'Intercommunale de Santé Publique du Pays de Charleroi

Gratuit, tiré à 3.000 exemplaires.

Publié à l'initiative de l'ISPPC.

- ▶ **Comité de rédaction** : Michel Dorigatti, Alberto Mulas, Frédéric Dubois, Céline Scohy, Nathalie Soggia, Jessica Sterckx.
- ▶ **Coordination** : Céline Scohy, Nathalie Soggia et Frédéric Dubois
- ▶ **Photos** : Antoine Dehassel, Massimo Cannizzaro, Céline Scohy, Frédéric Dubois, Bruno Rijm et Philippe Guillaume
- ▶ **Mise en page** : Antoine Dehassel
- ▶ **Secrétariat** : service communication de l'ISPPC  
Tél. : 071/92 07 05  
Courriel : service.communication@chu-charleroi.be
- ▶ **Imprimerie** : ISPPC
- ▶ **Editeur responsable** : Michel Dorigatti, Président du Comité de Direction  
Bd Z. Drion 1 - 6000 Charleroi

## GESTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL (RGPD) – LOI DU 25 MAI 2018

Vous recevez ce journal car vous avez marqué votre accord sur la réception de celui-ci précédemment et/ou vous êtes pensionné de l'ISPPC. Il vous est possible À TOUT MOMENT de demander la suppression de vos coordonnées de notre liste d'envois. Pour ce faire, merci de nous contacter soit par téléphone au 071/92.07.05, soit par mail à [service.communication@chu-charleroi.be](mailto:service.communication@chu-charleroi.be)



## SOMMAIRE



### DOSSIER

**4** DIRECTION ADMINISTRATIVE  
UNE VÉRITABLE RÉVOLUTION INTERNE



### MÉDICAL

- 11** L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE S'ENSEIGNERA À MARIE CURIE
- 14** LA MÉDECINE NUCLÉAIRE A SON NOUVEAU CHEF DE CLINIQUE !
- 15** EMMANUEL TOUSSAINT, CHEF DU SERVICE DE GASTRO-ENTÉROLOGIE
- 16** L'ISPPC HONORÉE LORS DES BEFFROIS DE CRISTAL
- 16** LE Pr MARIO MANTO, 2<sup>e</sup> EXPERT MONDIAL DU CERVELET
- 17** LE PRIX RENÉ DE COOMAN RÉCOMPENSE DEUX ÉMINENTS SCIENTIFIQUES
- 17** NOTRE SERVICE DE PSYCHIATRIE PRIMÉ POUR L'ACCUEIL DES ÉTUDIANTS EN MÉDECINE
- 18** CONCEPTION D'UN AGRÉGOMÈTRE 3D : LE CHU DE CHARLEROI COLLABORE À UN VASTE PROJET EUROPÉEN
- 19** LE PLASMA RICHE EN PLAQUETTES POUR SOIGNER EFFICACEMENT LES PLAIES CHRONIQUES



### POSTER CENTRAL

**12** CHASSE AUX ŒUFS À L'ISPPC



### ISPPC

- 20** LA CELLULE MOBILIER S'INSTALLE DANS L'ANCIENNE BLANCHISSERIE
- 20** L'HISTOIRE DE LA MÉDECINE RECONSTITUÉE EN GRANDEUR NATURE
- 24** 10 MILES : UN RETOUR À LA NORMALE QUI FAIT DU BIEN



### ENFANCE

**21** ESCAP'ADO : ET SI VOUS PARRAINIEZ UN ADOLESCENT ?



### MRS

- 22** L'ISPPC REPREND LA GESTION DU HOME SAINT-JOSEPH DE BEAUMONT
- 23** UN NOUVEL HABITANT À LA RÉSIDENCE QUIÉTUDE



Direction administrative

## UNE VÉRITABLE RÉVOLUTION



**A**u sein d'une structure telle que l'ISPPC, la Direction Administrative joue un rôle stratégique prépondérant, agissant telle la charnière qui permet le bon fonctionnement de l'ensemble des services.

Sous la responsabilité de Stéphane Henrotin, elle gère bon nombre de tâches primordiales telles que la coordination des polycliniques, de l'imagerie médicale, du laboratoire et du bloc opératoire, ainsi que tout ce qui concerne l'administration des patients, à savoir les admissions et la planification, les consultations, le central téléphonique, le secrétariat médical, les archives médicales et toute la facturation. Excusez du peu !

Outre le défi quotidien qu'est la réalisation de ces tâches multiples, la Direction Administrative nourrit une série de projets qui ne feront qu'améliorer les services rendus aux patients et aux médecins gé-



■ Stéphane Henrotin

néralistes, mais également aux utilisateurs internes à l'ISPPC. « Afin d'être en ordre de bataille, nous avons revu complètement l'organigramme du service, explique Stéphane Henrotin qui remercie l'ensemble de ses équipes pour leur travail et leur solidarité, tant lors de la crise sanitaire qu'en vue des nouveaux objectifs à atteindre. En tête de liste des projets figure l'installation des 23 bornes automatiques sur les sites hospitaliers et aux accueils des polycliniques. Après un essai concluant de plusieurs mois à l'Hôpital Vésale, elles se déploient petit à petit, permettant d'accélérer l'accueil des patients venant en consultation. En parallèle, la prise de rendez-vous en ligne, directement dans l'Ultragenda, sera disponible cette année sur notre site Internet, via l'implémentation du logiciel Broka. Pour toute une série de consultations, les utilisateurs pourront s'inscrire directement dans la plage horaire qu'ils souhaitent. Cette nouvelle option devrait donc permettre de limiter l'embouteillage au central téléphonique ».

Les convocations de rendez-vous

vont également connaître une petite révolution puisqu'elles se feront désormais par e-mail, y compris pour les interventions chirurgicales. D'une part, cela permettra d'inclure diverses informations complémentaires telles que les procédures de préparation (ex : douche préopératoire). Et d'autre part, les patients garderont une trace de leurs rendez-vous qu'ils pourront aisément retrouver. « L'objectif est d'aller de plus en plus vers le digital, y compris en ce qui concerne la facturation, poursuit Stéphane Henrotin qui a également fait revoir la procédure de préadmission. Désormais, l'implémentation des numéros d'admission est automatisée ce qui va permettre, notamment, de gérer les lits anticipativement ».

Du côté du laboratoire, quelques nouveautés sont à signaler : les médecins généralistes pourront bientôt ajouter un examen directement en ligne. Il est également envisagé d'organiser des récoltes de prélèvements directement au sein de leurs cabinets.

■ FRÉDÉRIC DUBOIS  
DIRECTEUR SERVICE COMMUNICATION



# ON INTERNE



## ► TÉLÉPHONIE : 1.200.000 APPELS EN 2021 !

**L**a téléphonie du CHU de Charleroi se divise en deux entités distinctes, avec des missions bien définies.

D'un côté, le « pool opérateur », que l'on peut joindre via le numéro général ☎ **071/92.11.11**, oriente les appels vers les bons interlocuteurs. Ces agents sont les premiers contacts entre l'extérieur et notre institution. Ils servent un peu de tour de contrôle et doivent connaître parfaitement les rouages afin de transférer rapidement les appelants vers les bons services. « Ils ont aussi un rôle de back-up en ce qui concerne les alarmes qu'ils reçoivent en même temps que le service de gardiennage, explique Thomas Philippe. Ce sont eux, également, qui assurent le rappel des différents prestataires en fonction des demandes et des rôles de garde

établis ». En 2021, les 14 agents qui composent le pool opérateur ont réceptionné 421.000 appels, avec une moyenne journalière de 1.560 coups de fil.

De l'autre côté, la « Prise de rendez-vous » ☎ **071/92.25.11** assure, comme son appellation l'indique, la planification, l'annulation et le déplacement des rendez-vous de nos patients. « Chaque appel nécessite du temps pour que tout soit parfaitement encodé, poursuit Thomas Philippe. Les agents doivent en effet vérifier l'identité de la personne, mettre à jour ses coordonnées si nécessaire et analyser la demande afin de l'orienter au mieux en fonction de sa pathologie et des procédures en place ». Petite astuce si vous désirez éviter l'embouteillage au central téléphonique : les lundis et mardis sont des jours de forte affluence et l'après-midi est en général plus calme que la matinée. C'est d'ail-

leurs à ce moment que la « Prise de rendez-vous » se charge des demandes parvenues via le site Internet. En 2021, 530.000 appels entrants ont été enregistrés.

À ces chiffres, il faut encore ajouter l'imagerie médicale (158.123 appels l'an dernier), la psychiatrie (18.669) et la cellule Covid (68.885) qui s'est chargée d'organiser les dépistages et les rendez-vous en vue d'une hospitalisation. Sans oublier qu'en 2021, l'équipe a également participé à l'organisation de la vaccination du personnel !

Bref, au total, ce sont près d'1,2 million d'appels qui ont abouti sur les téléphones de l'ISPPC avec un record absolu de 4.362 contacts le 21 juin 2021, soit un coup de fil toutes les 20 secondes en moyenne !

■ FRÉDÉRIC DUBOIS  
DIRECTEUR SERVICE COMMUNICATION



## ► PRISE DE RENDEZ-VOUS : COMMENT S'EST PASSÉE TA JOURNÉE ?

**À la cellule prise de rendez-vous, les journées sont relativement similaires d'un agent à l'autre et pour cause, une règle commune prime : les appels restent prioritaires ! Interrogés, *Franceline Perpete, Martine Rousseau et Serge Zimmer nous ont dévoilé les coulisses du service.***

La première heure étant habituellement calme (entre 7h et 8h), il convient de vérifier les instances urgentes en collaboration avec la cellule paramétrage. Un médecin doit-il annuler sa consultation ? Si c'est le cas, il faut impérativement prévenir les patients et fixer de nouveaux rendez-vous.

À partir de 8h, le nombre d'appels entrants augmente. Casque sur les oreilles, les agents répondent consciencieusement aux nombreuses demandes quotidiennes... et il est rare qu'il se passe plus d'une minute sans appel !

Lors des moments creux, ce sont les demandes encodées via le site web qui sont traitées. En pleine pandémie Covid, celles-ci sont montées jusqu'à 900

par jour ! En temps normal, la moyenne journalière est plutôt de 75 à 200 requêtes. D'autres tâches administratives sont réalisées petit à petit, en fonction du temps disponible : fusionner les fiches patients qui font double emploi, annuler les rendez-vous fixés pour des personnes qui sont malheureusement décédées entre-temps... Des journées bien remplies, de quelques moments mémorables notamment... :



■ Franceline Perpete

« J'ai dû interrompre un patient pendant qu'il m'expliquait sa requête car j'avais besoin de sa date de naissance. Il a dû mal me comprendre car il a rétorqué « mais enfin, je ne connais pas la date de naissance du médecin ! ». »



■ Serge Zimmer

« Une patiente a téléphoné pour s'assurer que nous avons bien des escaliers sur l'un de nos sites, celle-ci ayant la phobie des ascenseurs... J'ai pu lui promettre qu'en cas de panne des ascenseurs, nous n'avions pas pour habitude de jeter les gens par la fenêtre. »



■ Martine Rousseau

« Nous sommes parfois confrontés à des histoires tristes et qui nous marquent. Pour ma part, je garde en mémoire un patient français qui souhaitait demander l'euthanasie. Son histoire m'a beaucoup touchée et cela fait pourtant plusieurs mois que ce coup de fil a eu lieu. »

Certaines qualités sont indispensables au métier d'agent de la téléphonie, et plus particulièrement à la prise de rendez-vous. Franceline, Martine et Serge le clament en chœur : l'empathie est obligatoire ! Martine enchaîne sur le fait qu'il est important d'avoir une bonne présentation orale (choix des mots, politesse, façon de parler...) car la téléphonie est la porte d'entrée de l'ISPPC. Quant à Franceline, elle précise qu'il vaut mieux être capable de garder la tête froide et ne pas être susceptible, au risque de passer une mauvaise journée. Par ailleurs, la connaissance des termes médicaux et des disciplines est un véritable atout pour conseiller le patient. Serge ne peut qu'aprouver : selon lui, savoir poser les bonnes questions afin de décoder les besoins du patient fait partie des qualités primordiales.

■ CÉLINE SCOHY  
SERVICE COMMUNICATION



## ▶ ADAPTABILITÉ ET EMPATHIE

**T**homas Philippe est Point Unique de Contact du service de Téléphonie. Si la gestion d'équipe occupe largement ses journées, il n'hésite pas à décrocher son téléphone si cela s'avère nécessaire.

Ses journées commencent systématiquement par une vérification des éventuelles urgences. Un de ses agents est absent ? Il faut alors trouver une solution rapidement pour le remplacer, tant à un guichet qu'en ligne. Il dispatche également les rendez-vous à annuler ou déplacer aus-



■ Thomas Philippe

si vite que possible. Soucieux du détail, il vérifie que les boîtes mails sont fonctionnelles et qu'il y reste de l'espace pour les nombreux messages qui arriveront au cours de la journée.

Pour les agents, il organise les horaires, calcule les statistiques du service et s'assure que la prise en charge du patient est optimale. Faute de quoi, il ajustera le tir rapidement pour être toujours plus efficace.

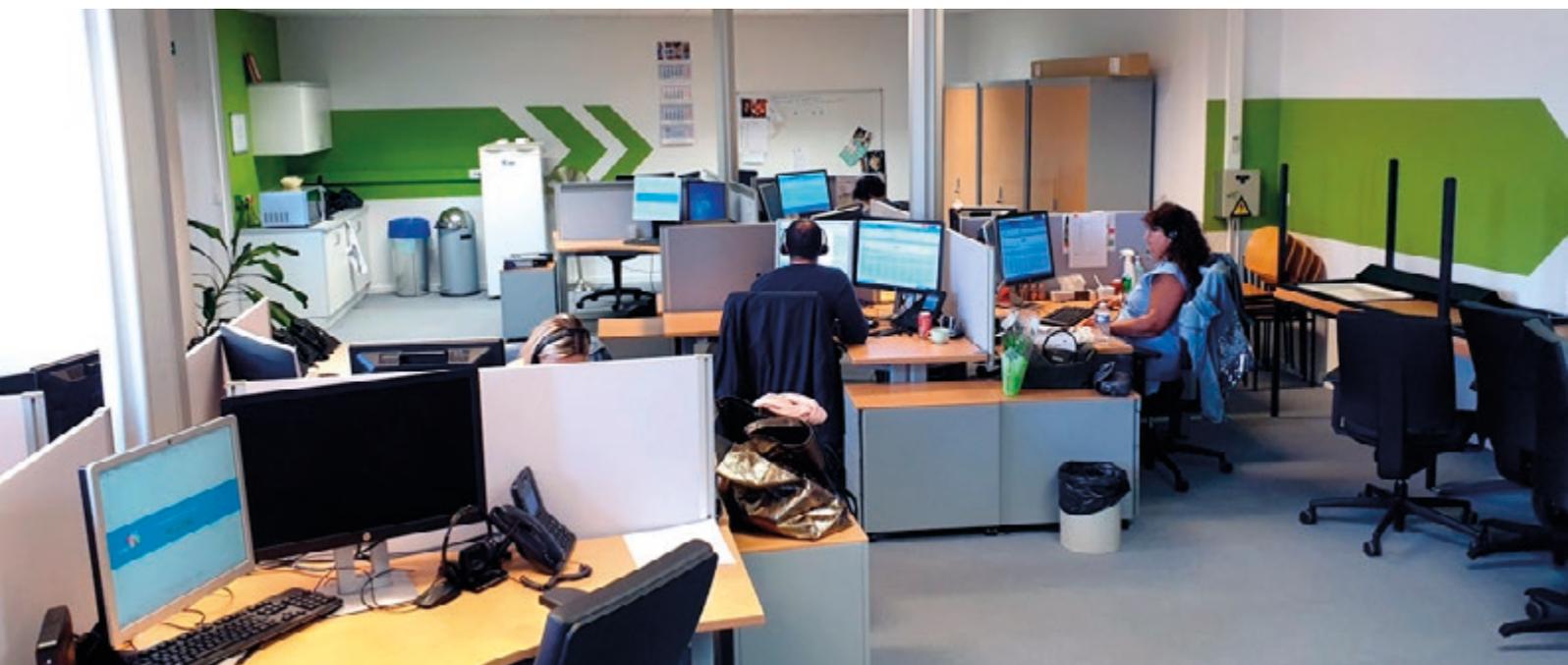
En période de rush (par exemple, jusqu'à 40 appels en attente en période Covid), il prête main forte à ses collègues et s'occupe des appels entrants jusqu'à ce qu'il y ait une accalmie. Une date l'a d'ailleurs profondément marqué : le 14 mars 2020.

« Avant-veille de confinement général, le plan hospitalier d'urgence est déclenché. Il a fallu rappeler tous les agents disponibles afin d'annuler les 5000 rendez-vous fixés les jours suivants. À 40 personnes dans les bureaux, on peut dire que c'était bruyant ! » explique Thomas Philippe.

Celui-ci est aussi en contact étroit avec sa hiérarchie et récolte les dernières informations quotidiennement. Il veille à contacter la cellule paramétrage régulièrement pour se mettre au courant des nouveautés et éventuelles modifications.

Il estime que les qualités à avoir au poste d'agent de la prise de rendez-vous sont l'empathie, la rigueur, l'autonomie et une bonne résistance au stress. Ce qui rejoint les témoignages des trois agents interrogés !

■ CÉLINE SCOHY  
SERVICE COMMUNICATION



## UN NOUVEAU TRIO À LA BARRE DES ADMISSIONS

**Un important changement a eu lieu au service des admissions : l'ISPPC a accueilli trois nouveaux membres.**

Aurore Gennuso, coordinatrice des admissions, Ingrid Dumont, responsable des admissions de l'Hôpital A. Vésale et Maxime Wautelet, responsable des admissions de l'Hôpital Civil Marie Curie dirigent le service en parfaite collaboration.



■ Aurore Gennuso

Aurore Gennuso est coordinatrice des admissions depuis début janvier 2022. Elle possède un master en traduction anglais/espagnol et a travaillé dans un premier temps comme responsable dans l'import-export. Elle a ensuite occupé des fonctions transverses dans le domaine de la sidérurgie pour le service commercial, comme chef de projets et enfin comme responsable adjointe du département approvisionnement en matières premières.

« Forte de 20 ans d'expérience dans le domaine industriel, je voulais découvrir un nouveau secteur d'activité et le milieu médical m'attire beaucoup, explique-t-elle. Le CHU de Charleroi a toujours été une institution vers laquelle je me suis dirigée en tant que patiente. Lorsque j'ai souhaité réorienter ma carrière, je me suis tout naturellement tournée vers l'ISPPC dont les valeurs rencontrent les miennes, tant au niveau médical que philosophique. La fonction de coordinateur admissions/accueil allie tout ce que je recherchais, à savoir un poste à responsabilités dans le milieu médical qui combine la gestion de projets et le management. Dès ma prise de fonction, j'ai pu compter sur le soutien et la disponibilité de ma hiérarchie, de mon équipe ainsi que de mes collègues. Mon arrivée avait été soigneusement préparée afin que je sois bien ac-

cueilli et que je trouve mes marques rapidement. Il y a une excellente ambiance au sein du département de la direction administrative. Nous travaillons dans un climat de travail positif, de confiance mutuelle et d'entraide. Ce sont des valeurs dans lesquelles je me retrouve. Enfin, la collaboration avec I. Dumont et M. Wautelet est fructueuse : nous avons la même vision du management et nous formons déjà une équipe soudée ».

Ingrid Dumont est depuis fin janvier 2022 la nouvelle responsable des admissions de Vésale. Elle a commencé sa carrière en tant qu'éducatrice dans une institution pour handicapés mentaux et ce, durant 10 ans. Après une formation en secrétariat, elle a travaillé une dizaine d'années au GHdC. Août 2021, Ingrid Dumont rejoint l'ISPPC à la prise de rendez-vous : « j'ai



■ Ingrid Dumont

été séduite par les beaux challenges et perspectives qu'offre l'ISPPC ». Concernant son nouveau poste, elle ne tarit pas d'éloges au sujet de ses collègues : « mon intégration au sein de ma nouvelle équipe s'est très bien passée, une bonne collaboration s'est vite installée. C'est très motivant d'avoir des collègues qui sont toujours disponibles pour expliquer, s'entraider... Grâce à nos différents parcours, chacun apprend des autres ».

Maxime Wautelet présente quant à lui un parcours plus atypique. En 2008, il débute sa carrière en tant que préparateur de commandes pour la société Socodis. Cinq ans plus tard, il devient agent de gardiennage au CHI-REC et évolue rapidement vers le service accueil/admissions. En 2017, il rejoint le GHdC en tant que préposé aux admissions du service des urgences. Mais une envie de renouveau le taraude : il se tourne alors vers une boîte de télécommunications en tant qu'employé administratif. Le secteur médical lui manque rapidement et il y revient en février 2021, aux admissions de Vésale ! Il effectue la même année une formation de People Management/Leadership. Le 31 janvier 2022, il endosse le rôle de responsable des admissions de l'Hôpital Civil Marie Curie. Tout comme Aurore et Ingrid, il partage les valeurs mises en avant à l'ISPPC et attache une grande importance au respect du patient, ainsi qu'à la dimension humaine. Pour lui « travailler pour le plus gros

employeur de la région est vraiment valorisant ».

Avec son équipe qui l'a accueilli les bras ouverts, Maxime planche depuis de nombreuses semaines sur un projet phare : l'uniformisation des procédures d'admission et la polyvalence des agents. L'objectif est de simplifier l'administratif pour être plus efficace, tant dans l'intérêt du patient que pour les services médicaux. « Nous sommes la vitrine de l'hôpital et le point de contact de tous les services », insiste-t-il.

Et à Aurore Gennuso d'ajouter : « trois projets prioritaires sont en cours. Celui des pré admissions, qui verra le jour fin avril 2022, nous permettra de préparer en amont l'admission du patient et d'améliorer la qualité et la vitesse de prise en charge de celui-ci. Je pense notamment aux personnes qui ont besoin d'accompagnement en terme d'assurabilité (sans mutuelle). Nous pourrions donc travailler sur le dossier patient de manière proactive ».

Le second projet concerne la mise en place d'une gestion des lits efficace sur base de procédures uniformes et d'un planning prévisionnel à plusieurs jours. Pour ce faire, le gestionnaire de lits analysera de manière complète et concise les informations dont nous disposons, tant sur Vésale que Marie Curie. Ensuite, il ira à la rencontre de chaque



■ Maxime Wautelet

infirmière chef de service afin d'obtenir toutes les informations relatives à la gestion des lits. L'objectif est de soulager le corps infirmier de cette tâche chronophage, afin de lui laisser davantage de temps au chevet des patients.

Enfin, le troisième objectif n'est autre que la participation au « Portail Patient ». Les préadmissions (avec le pré-remplissage de documents) et la prise de rendez-vous en ligne en seront les deux premiers outils disponibles via le site Internet.

On le sent, nous avons affaire à une nouvelle équipe déjà très soudée, sur la même longueur d'ondes et ultra-motivée. Tout cela ne peut être que de bon augure pour la suite. De nombreuses avancées nous attendent !

■ MERIEM BOURDOU  
STAGIAIRE EN COMMUNICATION

■ CÉLINE SCOHY  
SERVICE COMMUNICATION



## ▶ CELLULE PARAMÉTRAGE : JAMAIS DE MONOTONIE

**D**éfinir une journée type à la cellule paramétrage est compliqué quand on gère quotidiennement les 1613 agendas de consultation de 71 services ! Vicky Fillieux nous donne son point de vue.



### NOS "ARCHITECTES" DU PARAMÉTRAGE

- Vicky FILLIEUX
- Maryline LHOIR
- Sabine PAQUET
- Tiffany KINDT
- Gilles BAUDOUX
- Martine TASSIN
- Sabine LELANGUE

« Nous traitons quotidiennement les demandes émanant des prestataires et des secrétaires médicales. Il peut s'agir de l'encodage d'indisponibilités, de modification de plages de consultation, d'octroi de droits au niveau de l'Ultragenda, d'ouvrir ou fermer des agendas ou encore de créer des intitulés et des programmes. Il est parfois nécessaire de rencontrer les chefs de service en vue de grosses modifications, afin d'analyser leurs problématiques et d'y répondre avec la mise en place d'une solution optimale dans le logiciel de prise de rendez-vous. Il est de notre



■ Vicky Fillieux

ressort également que l'affichage des consultations sur le site Internet soit juste. »

D'autres grands projets tels que Broka (prise de rendez-vous en ligne par les patients), les bornes interactives, le « No show », animent ses journées, en collaboration avec le Département d'Informatique Médicale.

La formation des nouveaux agents de la prise de rendez-vous et du pool opérateur fait partie intégrante du travail à effectuer chaque jour. Il peut arriver que des membres du

personnel doivent être formés à l'utilisation de l'Ultragenda. Diverses qualités sont requises pour être efficace en tant qu'agent de la cellule paramétrage. Vicky Fillieux nous cite celles qui sont, selon elle, indispensables : « être patient, polyvalent, faire preuve de logique, avoir l'esprit d'équipe ainsi qu'un bon esprit analytique. Par contre, nombreux sont ceux qui pensent que nous avons une boule de cristal mais il reste compliqué de deviner ce que nous devons faire lorsque nous recevons des formulaires de demande de modifications d'agenda... vides! »

■ PROPOS RECUEILLIS PAR CÉLINE SCOHY  
SERVICE COMMUNICATION

## ▶ TIZIANO PIVA : DES MISSIONS ÉLARGIES

Depuis ce 1 mars 2022, Tiziano Piva est missionné par le Bureau exécutif en tant que Coordinateur Planification et Admissions afin de coordonner l'ensemble des services suivants : la téléphonie qui comprend le pool opérateur et la prise de rendez-vous, la cellule paramétrage, les accueils de consultation hospitaliers et extrahospitaliers, les archives médicales et administratives, les secrétariats médicaux, ainsi que les admissions hospitalisations.



■ Tiziano Piva

« La coordination de ce secteur présente une multitude de challenges

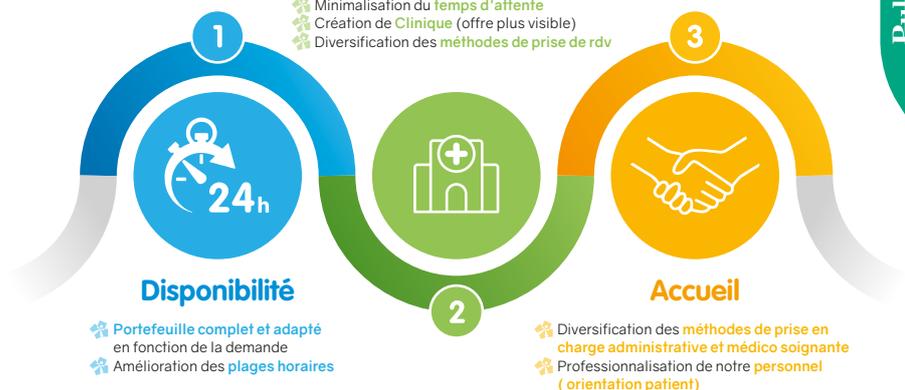
particulièrement motivants avec d'une part, les projets de digitalisation au travers de la prise de rendez-vous en ligne, des bornes de consultations ainsi que bien d'autres à venir. Et d'autre part, l'analyse et l'amélioration continue de la prise en charge administrative de notre patientèle au sein

de l'ISPPC, tout en développant une culture institutionnelle. Afin de relever ces challenges et d'atteindre les objectifs du secteur, j'ai la chance de pouvoir m'appuyer sur la motivation et les compétences de nos collaborateurs tant de terrain que d'encadrement. »

■ FRÉDÉRIC DUBOIS  
DIRECTEUR SERVICE COMMUNICATION

### Accessibilité

- Meilleur accès à l'information
- Amélioration des flux patients
- Minimalisation du temps d'attente
- Création de Clinique (offre plus visible)
- Diversification des méthodes de prise de rdv



# CAM-GUY NGUYEN, NOUVELLE «CHORÉGRAPHE» DES QUARTIERS OPÉRATOIRES



**D**epuis septembre dernier, Cam-Guy Nguyen est la coordinatrice des quartiers opératoires. Une nouvelle fonction dans l'organigramme de l'ISPPC qui relève du département de la Direction Administrative.

« Le bloc opératoire représente une grosse partie du budget d'un hôpital, nous explique Cam-Guy Nguyen.

L'objectif générique de ma fonction est d'améliorer l'efficacité de celui-ci, compte tenu des contraintes humaines, matérielles, budgétaires et législatives auxquelles est soumise l'ISPPC. Je collabore donc au quotidien au sein d'une cellule de coordination avec les chefs et leurs adjoints, les anesthésistes et les infirmiers. La cellule contrôle de gestion nous aide pour nos analyses ».

Cam-Guy Nguyen présente une formation qui ne la destinait pas au milieu hospitalier carolo. Diplômée

en Gestion des entreprises et administrations (France), Bachelier en Etudes comptables (France), Bachelier institutrice primaire (Belgique) et Master en Sciences de l'Education (ULB), elle débute sa carrière en Belgique, dans le milieu bancaire, puis se dirige vers l'enseignement. En 2008, elle est engagée comme collaboratrice administrative au service d'orthopédie du CHIREC, où, entre autres, elle gère les lits avec les admissions et le quartier opératoire.

Avec sa double expérience de l'enseignement et du secteur hospitalier, elle entend apporter une plus-value à ses nouveaux interlocuteurs : « Finalement, la pédagogie et la coordination relèvent de dynamiques communes. Elles demandent une approche transversale ; elles se basent sur de nombreuses interactions – la pierre angulaire -, elles mettent en jeu la transmission, la sensibilisation et l'apprentissage par l'expérience, et visent une amélioration continue. Evidemment, la pro-

grammation opératoire est au cœur du système car elle donne l'impulsion à toutes les activités qui y sont liées, ainsi qu'aux services partenaires, la pharmacie et la stérilisation. On vise le plus possible une gestion prévisionnelle mais il y a toujours des surprises. L'un de nos objectifs est d'améliorer le système d'information du bloc op' en optimisant le programme informatique dédié. D'un point de vue administratif, je travaille aussi à la révision du ROI, j'apporte mon appui à plusieurs projets transdisciplinaires et nous allons relancer le comité de pilotage pour la certification HAS en 2023. »

L'étroite collaboration interprofessionnelle et le soutien mutuel sont essentiels au bloc opératoire. Cam-Guy Nguyen le confirme : « chacun a son rôle et son importance dans l'organisation du quartier opératoire. Dès ma prise de fonction, j'ai été chaleureusement accueillie. De bonnes interactions humaines sont un multiplicateur d'efficacité pour la bonne gestion portée par les outils informatiques. »

■ NATHALIE SOGGIA  
SERVICE COMMUNICATION

CHU de Charleroi

## L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE S'ENSEIGNERA À MARIE CURIE

**C'**est une preuve supplémentaire que notre institution est à la pointe dans les secteurs qu'elle couvre: dès septembre, un certificat interuniversitaire d'Intelligence artificielle en Médecine et Santé digitale sera dispensé à l'Hôpital Civil Marie Curie.

Lancé conjointement par l'Université Libre de Bruxelles et l'UMONS, il est inédit en Belgique et sera l'un des premiers du genre en Europe ! Il aura pour objectif de faire découvrir les potentialités ainsi que les limites actuelles de l'IA et des technologies digitales dans les soins de santé.

« Cette initiative concrétise les efforts collectifs de l'écosystème belge dans la volonté d'offrir un

enseignement de qualité dans les domaines innovants de l'IA et de la médecine digitale. Nous pouvons compter sur la collaboration d'experts passionnés venant d'horizons variés et de différentes universités (autres que l'ULB et l'UMONS). Ils sont médecins cliniciens, ingénieurs, avocats et managers. », précise Karim Zouaoui, directeur du Laboratoire de Médecine Expérimentale de l'ULB qui est l'un des maîtres d'oeuvre de ce projet.

Ce certificat est la porte d'entrée pour toute personne désireuse d'approfondir ses connaissances dans le domaine, qu'il/elle soit professionnel(le) de la santé, du milieu industriel, du milieu de la recherche, du droit, du management, ou simplement curieuse de découvrir ce champ passionnant. Aucun prérequis n'est attendu.

Le programme (qui sera piloté

par Giovanni Briganti et le Pr. Karim Zouaoui Boudjeltia, tous deux académiques à l'ULB et l'UMONS, ndr) est divisé en 4 modules : une introduction aux méthodes d'IA et la santé digitale, leurs potentialités et leurs limites, l'impact de l'IA et des soins digitaux sur la société et, pour terminer, les questions épistémologiques que soulève l'utilisation de l'IA en médecine. « Ce qui est attendu, c'est qu'après avoir suivi ce certificat, les candidats voudront compléter leur formation par une approche plus approfondie dans un des domaines proposés, afin d'agrandir notre pool d'experts nationaux sur le sujet », concluent les deux responsables académiques.

Inscriptions sur le  [www.ulb.be](http://www.ulb.be) ou  [www.web.umons.ac.be](http://www.web.umons.ac.be)

FRÉDÉRIC DUBOIS  
DIRECTEUR SERVICE COMMUNICATION





▶ **CHASSE AUX OEUFS  
À L'ISPPC**



CHU de Charleroi

## ▶ LA MÉDECINE NUCLÉAIRE A SON NOUVEAU CHEF DE CLINIQUE !

**E**n place depuis le 1<sup>er</sup> mars 2022, le Dr Ivan Duran Derijckere assure la fonction de chef de clinique en médecine nucléaire.

D'origine belgo-mexicaine, il grandit au Mexique jusqu'à ses 17 ans tout en étudiant en parallèle dans un lycée américain. Il rejoint ensuite la Belgique pour entamer ses études de médecine à l'ULB. Il y effectue également sa spécialisation en médecine nucléaire, obtenue en 2017.

Après quelques stages en France, il devient chercheur à l'Institut Jules Bordet (Bruxelles) en recherche fondamentale et développement de radio-traceurs dans le cadre d'un projet de doctorat. Depuis 2019, il y est également médecin résident et coordinateur de la Clinique de la Thyroïde.

Lorsqu'une possibilité de rejoindre le CHU de Charleroi se présente, et encouragé par quelques amis, le Dr Duran Derijckere se lance dans ce

nouveau défi.

L'ampleur du projet, à savoir faire perdurer le haut niveau d'expertise de la médecine nucléaire du CHU de Charleroi et le pousser toujours plus loin, l'a grandement motivé. Il souligne que « l'équipe en place a déjà une grande expérience et un grand niveau de professionnalisme » et qu'il espère pouvoir rapidement y apporter son expérience en matière d'oncologie.

Le Dr Duran Derijckere souhaite que la médecine nucléaire devienne l'un des acteurs principaux de la prise en charge des patients oncologiques et favorise l'interaction multidisciplinaire.

Divers projets en cours ou à venir occupent déjà son esprit : d'une part, poursuivre l'implémentation clinique de l'imagerie PET/CT au PSMA, une technique spécifique aux cancers prostatiques et indispensable à la prise en charge du patient. D'autre part, développer de nouvelles techniques d'imagerie

diagnostique et apporter de nouvelles thérapies oncologiques très prometteuses de médecine nucléaire dites «*théranostiques*». Et enfin, créer des collaborations avec d'autres centres pour des projets de recherche clinique.

Par ailleurs, le Dr Ivan Duran Derijckere précise avoir été très bien accueilli dans l'institution et pouvoir bénéficier d'aide et de support de la part des équipes de médecine nucléaire et d'imagerie médicale. Des équipes qu'il peut déjà qualifier d'ambitieuses. Il se définit comme étant à l'écoute et a à cœur de conserver une bonne entente entre les personnes. Il est ouvert au dialogue et tente toujours de trouver des solutions et/ou des compromis à toute problématique.

En dehors du travail, il reste très attaché à ses racines familiales, à ses amis et apprécie de voyager, notamment pour retourner au Mexique.

■ CÉLINE SCOHY  
SERVICE COMMUNICATION



## ▶ EMMANUEL TOUSSAINT, CHEF DU SERVICE DE GASTRO- ENTÉROLOGIE



**L**e Dr Emmanuel Toussaint a pris les rênes du service le 11 janvier dernier.

Spécialisé en Gastro-entérologie (ULB, 2006), il est formé à l'écho-endoscopie digestive (Erasmus, 2007), à la nutrition artificielle (Univ. Paris V, 2010) et à la cholangio-pancréatographie rétrograde (Erasmus, 2013). Il est également diplômé de la MMISS (Solvay Business School, 2018).

Pendant six ans, il pratique l'écho-endoscopie et la nutrition artificielle à l'institut Jules Bordet. « Dès le début de ma pratique, j'ai été très intéressé par l'endoscopie thérapeutique, c'est-à-dire les techniques minimales invasives pratiquées via les voies digestives », explique Emmanuel Toussaint. C'est pourquoi, parallèlement à son activité à l'Institut Jules Bordet (2006-2013) et au CHU

Brugmann (2013-2016), il se forme dans ces disciplines d'endoscopie thérapeutique à l'hôpital Erasme en tant que consultant (2007-2021).

En 2017, il a l'opportunité d'intégrer le CHIREC ou de rejoindre le CHU de Charleroi.

« J'avais une préférence pour la médecine publique et je connaissais la qualité du travail de l'ancien chef de service, le Pr Blero : j'ai préféré intégrer son équipe comme associé clinique ».

Au CHU de Charleroi, Emmanuel Toussaint pratique en particulier la cholangio-pancréatographie rétrograde (ERCP), indiquée par exemple dans l'extraction des calculs biliaires, la mise en place de prothèses de drainage biliaire (cancer des voies biliaires ou du pancréas) ou pancréatique (pancréatite chronique). En endoscopie thérapeutique, il réalise entre autres des résections endoscopiques de tumeurs superficielles, des dilatations de sténoses (en cas de rétrécissement de l'œsophage suite à une chirurgie ou à d'autres traitements), ou administre des traitements antidouleurs comme la neurolyse pour les douleurs résistantes aux morphiniques dans les pancréatites chroniques et le cancer du pancréas.

« Une grande part de nos interventions concerne l'oncologie, précise Emmanuel Toussaint. Nous participons au bilan diagnostique des tumeurs de la sphère digestive et à leur traitement. En volume d'admissions en hospitalisation, le service de Gastro-entérologie est l'un des plus importants du CHU de Charleroi. Les pathologies de la sphère digestive sont couramment associées à d'autres comorbidités chez une patientèle avec un profil précaire et un mode de vie intégrant le tabagisme, la consommation d'alcool, le surpoids, etc. Cette complexité clinique fait de notre service un pôle attractif pour les spécialistes en formation. Par exemple, huit stagiaires sur douze ont marqué leur souhait de travailler dans notre service lors de la prochaine année académique. La formation par le compagnonnage de jeunes spécialistes est stimulante et primordiale pour nous. Pour le service de Gastro-entérologie, ma priorité est de former une équipe solidaire et dynamique autour de ses différentes spécialités: l'endoscopie thérapeutique, l'hépatologie, l'oncologie, la prise en charge non chirurgicale des patients obèses et, enfin, les maladies inflammatoires du tube digestif pour lesquelles une clinique vient d'être créée ».

■ NATHALIE SOGGIA  
SERVICE COMMUNICATION



CHU de Charleroi

## ► L'ISPPC HONORÉE LORS DES BEFFROIS DE CRISTAL

**C**haque année, la Ville de Charleroi récompense ses forces vives dans divers secteurs d'activité, lors de la cérémonie des « Beffrois de Cristal ».

Pour cette édition 2022, les autorités communales ont souhaité hono-

rer le personnel des trois institutions hospitalières de la région carolorégienne. Mme Julie Minet, infirmière en chef des soins intensifs de l'Hôpital André Vésale, a représenté notre intercommunale lors de cette cérémonie poignante. Elle a rappelé le combat intense mené durant cette crise sanitaire par toutes les équipes de l'ISPPC confondues.

Parmi les autres lauréats de cette soirée, citons également l'Association des Restaurateurs Carolos qui, durant les premières vagues de la pandémie, ont offert des repas gratuits au personnel à de nombreuses reprises.

■ FRÉDÉRIC DUBOIS  
DIRECTEUR SERVICE COMMUNICATION

CHU de Charleroi

## ► LE Pr MARIO MANTO, 2<sup>e</sup> EXPERT MONDIAL DU CERVELET

**A**près s'être hissé parmi les scientifiques les plus influents du monde selon un classement de l'Université de Stanford, le Pr Mario Manto, chef du service de Neurologie, vient à nouveau de mettre le CHU de Charleroi en valeur.



■ Pr Mario Manto

En effet, le site Expertscape (<https://expertscape.com>) vient de publier un ranking de l'expertise médicale dans le monde. Et le Pr Manto y est référencé en 2<sup>e</sup> position en ce qui concerne le cervelet. Il grimpe donc d'une place depuis la dernière édition de ce classement.

■ FRÉDÉRIC DUBOIS  
DIRECTEUR SERVICE COMMUNICATION





## ► LE PRIX RENÉ DE COOMAN RÉCOMPENSE DEUX ÉMINENTS SCIENTIFIQUES

**D**epuis 1971, le prix René De Cooman, initié par ce dernier, récompense tous les deux ans les chercheurs belges de moins de 45 ans ayant apporté une contribution marquante à la science médicale par un travail de recherche fondamentale ou appliquée au service des malades âgés.

Fixé à 10.000 euros, il est le prix de gériatrie le plus doté du pays et a acquis une réputation nationale et internationale indubitable. Les candidatures sont soumises à l'évaluation d'un jury composé de personnalités appartenant aux différentes universités belges.

En raison de la pandémie, l'édition précédente avait été reportée. Les deux lauréats de 2019 et 2021 ont donc été récompensés simultanément, en présence du Secrétaire d'Etat pour la Relance et les Investissements stratégiques chargé de la Politique scientifique, M. Thomas Dermine.

Le prix René De Cooman 2019 a ainsi été décerné au Pr Olivier Bruyère (ULG) pour son mémoire « *Contribution to the problem of Ageing : Summary of scientific contributions made by Olivier Bruyère* ». Il vise à une meilleure compréhension des problèmes de vieillissement et en



particulier dans le domaine des affections musculo-squelettiques et de la fragilité.

Le Pr Bernard Hanseeuw (en photo), lauréat 2021, a quant à lui été honoré pour son travail « *Using Molecular*

*PET imaging to diagnose Alzheimer's disease before the first memory loss* » qui traite de la détection précoce de la maladie d'Alzheimer.

■ FRÉDÉRIC DUBOIS  
DIRECTEUR SERVICE COMMUNICATION

## ► NOTRE SERVICE DE PSYCHIATRIE PRIMÉ POUR L'ACCUEIL DES ÉTUDIANTS EN MÉDECINE

**L**e Service de Psychiatrie du CHU de Charleroi a reçu le prix 2021 de la Fondation Louise Biernaux, octroyé par la Faculté de Médecine de l'ULB.

Cette récompense consacre le ser-

vice qui a le mieux assuré la formation des étudiants en master de médecine, et ce, tous hôpitaux et toutes spécialités confondues.

Ce prix est le fruit d'un excellent accueil et de la qualité des formations fournies aux étudiants par les équipes du Dr Ivan Godfroid et par

le Dr Laurence Jeunieux, maître de stage. Cette renommée rejaillit sur l'ensemble de l'ISPPC – CHU de Charleroi pour qui l'enseignement et les collaborations avec le secteur académique sont essentielles.

■ FRÉDÉRIC DUBOIS  
DIRECTEUR SERVICE COMMUNICATION

## CONCEPTION D'UN AGRÉGOMÈTRE 3D : LE CHU DE CHARLEROI COLLABORE À UN VASTE PROJET EUROPÉEN

**Les plaquettes sanguines jouent un rôle majeur dans le processus de coagulation du sang.**

Elles sont impliquées dans des mécanismes pouvant conduire à des accidents cardio- et cérébro-vasculaires. L'intérêt d'un outil analytique permettant d'évaluer les différents aspects des fonctions plaquettaires s'avère donc primordial.

Actuellement, les agrégomètres plaquettaires ne donnent pas d'informations suffisantes sur la morphologie des agrégats, sur la mesure de l'adhérence des plaquettes

et leur répartition. De plus, ils ne fonctionnent pas dans des conditions proches de l'in vivo et ne prennent pas en compte certaines contraintes mécaniques (hémodynamiques).

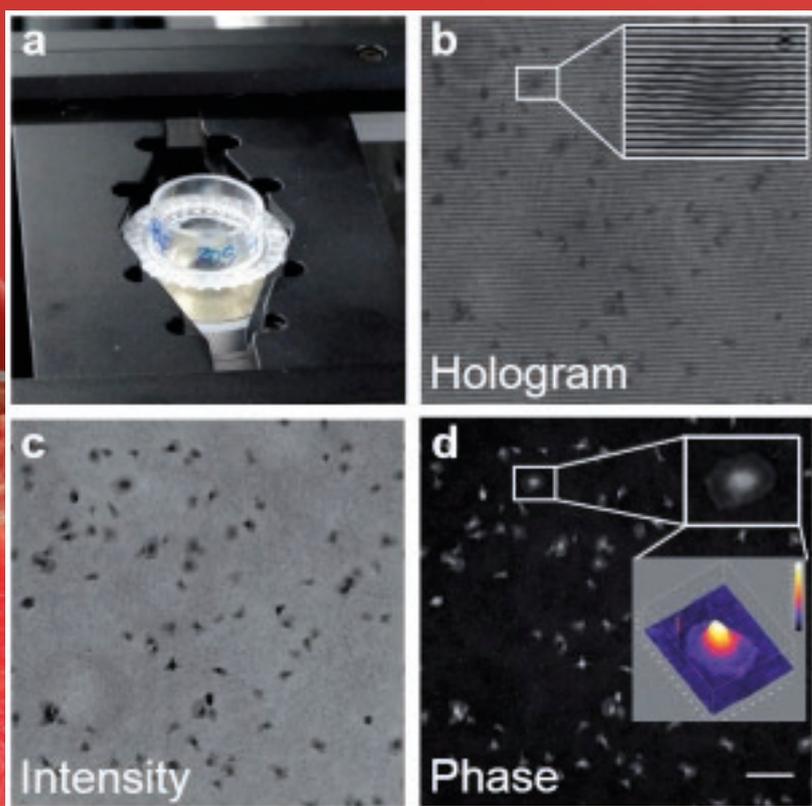
Le CHU de Charleroi, le Laboratoire de Médecine Expérimentale de l'ULB, installé au cœur de l'Hôpital André Vésale, et le laboratoire de microgravité de l'école polytechnique de l'ULB viennent d'être sélectionnés pour participer à un projet européen aux côtés de l'Université de Genève, la société Euro-Multitel SA (porteur administratif du projet), le centre de recherche de Fraunhofer (Allemagne) ainsi que le centre de re-

cherche GESIM (Allemagne).

Baptisé « 3D-PLTS3 », ce projet aura pour objectif de développer un agrégomètre 3D visualisant les plaquettes en 3 dimensions. Il sera composé d'une part, d'un microscope holographique et d'une chambre de test capable de reproduire les conditions hémodynamiques in vivo dans une puce en microfluidique à usage unique, et d'autre part d'un système de traitement et d'analyse de l'image qui permettra de quantifier l'agrégation, l'adhésion et la diffusion des plaquettes à l'intérieur de ladite puce.

Depuis plusieurs années, le Laboratoire de Médecine Expérimentale de l'ULB étudie la physiologie des plaquettes. Divers travaux scientifiques ont d'ores et déjà été publiés à ce sujet. Implanté au sein du CHU de Charleroi, le LME apportera donc sa contribution théorique, mais également pratique via l'élaboration de chambres de tests, l'expérimentation en laboratoire et l'élaboration de protocoles d'études précliniques en collaboration directe avec les médecins du CHU.

Ce projet s'inscrit dans la logique de MedTech Wallonia portée par le Pôle Mecatech. 3D-PLTS visera dans un premier temps le marché des instruments de diagnostic in vitro pour l'analyse de la fonction plaquettaire. Il pourra ensuite s'étendre aux instruments cliniques utilisés dans le traitement des maladies cardio-vasculaires, avec un potentiel de 1.200 hôpitaux en Europe occidentale et 5.700 aux USA.





CHU de Charleroi

## ▶ LE PLASMA RICHE EN PLAQUETTES POUR SOIGNER EFFICACEMENT LES PLAIES CHRONIQUES

**C**es dernières années, les techniques issues de la thérapie cellulaire, dont l'injection de plasma riche en plaquettes (PRP), ont fait d'énormes progrès dans de nombreux domaines médicaux.

Souhaitant offrir les soins les plus efficaces à ses patients, le CHU de Charleroi s'investit donc dans ces traitements innovants.

Grâce au brillant travail de fin d'études de Mme Déborah Biernard, infirmière au CHU de Charleroi, des résultats concluants de la thérapie par PRP ont pu être constatés sur une dizaine de patients souffrant de plaies chroniques (accident de moto avec greffe de peau, hématome sous anticoagulant, diabète avec mal perforant...)

« Les plaies de ces personnes n'évoluaient plus malgré les traitements classiques par pansements actifs et les solutions chirurgicales n'étaient pas envisageables raisonnablement. Il s'agissait en quelque sorte de cas

désespérés, explique Déborah Biernard qui a reçu les félicitations du jury lors de la présentation de son travail. L'objectif du PRP est justement de stimuler la reprise du processus de cicatrisation et de guérison fissulaire dans ces zones sclérosées, insuffisamment vascularisées et donc privées d'apport en oxygène et en facteurs de croissance ».

En pratique, un prélèvement sanguin est réalisé sur le patient et placé dans une centrifugeuse, selon les règles strictes de stérilité, afin de séparer les éléments selon leur densité et ne conserver que le plasma riche en plaquettes. Celui-ci est récolté sous forme de liquide à injecter ou à déposer sur une membrane, voire en gélifié ou semi-liquide. En cas de plaie profonde, le PRP est administré par micro-injections locales dans le lit de la plaie, sur les berges et en territoire cutané, la plupart du temps sans qu'une anesthésie soit nécessaire. En fin de traitement, lorsque celle-ci se résorbe, le plasma liquide peut être appliqué directement sur la plaie et enfermé avec le dépôt d'un pansement non absorbant.

« Là où ce traitement est encore plus novateur, c'est que, une fois décidé médicalement, il peut être réalisé en consultation, par une infirmière qualifiée, sans l'intervention d'un médecin. Les résultats sont spectaculaires : sur l'ensemble des patients, les plaies ont évolué positivement et 90% d'entre elles ont complètement cicatrisé alors que les autres traitements n'avaient pas fonctionné », explique le Dr Serge Vandevelde, chirurgien orthopédiste au CHU de Charleroi qui utilise fréquemment le PRP pour soigner les pseudarthroses.

Inutile de dire que le CHU de Charleroi souhaite développer cette thérapie innovante qui s'ajoute désormais à l'arsenal de soins proposés par la clinique des plaies et cicatrisation chapeautée par le Dr Raynal.



**POUR PRENDRE UN RDV :**

✉ [cica@chu-charleroi.be](mailto:cica@chu-charleroi.be)

ou ☎ 071/92.25.11.

■ FRÉDÉRIC DUBOIS  
DIRECTEUR SERVICE COMMUNICATION



## Cellule mobilier

## LA CELLULE MOBILIER S'INSTALLE DANS L'ANCIENNE BLANCHISSERIE

**A**u sein d'une intercommunale de la taille de l'ISPPC, la gestion du patrimoine mobilier est relativement complexe.

Jusqu'il y a peu, chaises, tables, armoires et autres meubles étaient entreposés sur différents sites, sans une vision globale des stocks réellement disponibles.

Une idée a donc germé au sein de la régie technique de Thomas Dupont : rassembler le mobilier au sein d'un

unique entrepôt et proposer un catalogue informatisé au personnel, afin d'optimiser la gestion. « L'ancienne blanchisserie de Vésale se prêtait parfaitement à ce stockage, moyennant tout de même quelques aménagements, explique Stélios Sinaplidis. Une fois de plus, la Cellule Travaux a fait des miracles et a pu transformer les lieux pour nous permettre d'utiliser au maximum les espaces, notamment sur la hauteur, ce qui n'est pas sans rappeler le système organisationnel que l'on peut voir chez un certain vendeur de meubles suédois ».

Cette transformation physique s'ajoute au catalogue en ligne mis en place par les services informatiques. Désormais, toute commande de mobilier se fera uniquement en ligne. Tous nos meubles y sont répertoriés, avec des photos et l'ensemble des détails tels que les mensurations, les modèles et coloris. Lorsqu'une demande est envoyée, le call-center technique (☎ 24587), qui gère déjà toutes les demandes d'intervention technique, la réceptionne et la traite immédiatement. En paral-

lèle, une demande est automatiquement envoyée au service Transport.

« Dans un souci d'économies, des dispositions sont également prises pour jeter le moins possible, poursuit Stélios Sinaplidis. Dès à présent, seule la cellule mobilier décide s'il y a lieu de déclasser un meuble. Nous avons dans notre équipe un garnisseur qui peut réhabiliter bon nombre de pièces afin qu'elles soient comme neuves et aux couleurs de l'ISPPC. Quand on sait qu'un fauteuil de salle d'opération peut coûter 1300 euros, on voit tout de suite l'intérêt. Et si la réfection n'est pas possible ou que le meuble ne correspond plus aux standards actuels, il peut être donné à une asbl caritative au lieu d'être envoyé à la décharge (ce qui a un coût également) ».

Le catalogue peut être consulté dans l'Intranet (services administratifs et techniques) et toute demande devra être envoyée via CarlSource uniquement.

■ FRÉDÉRIC DUBOIS  
DIRECTEUR SERVICE COMMUNICATION

## Musée André Vésale

## L'HISTOIRE DE LA MÉDECINE RECONSTITUÉE EN GRANDEUR NATURE

« **U**n jour, on fera un musée à l'hôpital ».

**C**e vœu, c'est celui d'Yvette Brogniez, infirmière aujourd'hui à la retraite, qui s'est battue pour concrétiser un rêve : créer au sein de l'ISPPC un lieu d'exposition retraçant l'histoire de la médecine et de notre institution, de l'IOS à nos jours.

C'est en 1967 qu'Yvette Brogniez a débuté sa carrière au sein du Rayon de Soleil. A l'époque, elle se voit confier le matériel d'un hôpital de campagne américain (surplus de guerre) que René De Cooman, ancien président de l'IOS, avait fait stocker à l'économat. Conservatrice, elle garde précieusement ces ustensiles médicaux, là où d'autres auraient fait le nettoyage par le vide. En 1987, une première exposition est



organisée : ce fut la première d'une longue série ! Aidée par des bénévoles tels que Pierre, son défunt mari, et Antonina Schillaci, Yvette Brogniez constitue l'asbl Entracte et poursuit avec ténacité son objectif. C'est ainsi que les vitrines de l'auditoire De Cooman, de la one day de Vésale et dans le hall d'accueil de l'Hôpital Marie Curie font leur apparition.

Persévérants, Yvette Brogniez et ses amis passionnés voient dans l'ancienne balnéothérapie de l'Hôpital Vésale un lieu parfait pour installer un musée permanent. Beaucoup d'huile de coude et de longues heures d'abnégation ont finalement abouti à un incroyable résul-

tat : l'inauguration du Musée André Vésale en ce début d'année 2022. Les visiteurs qui ont eu le privilège de pénétrer dans cet espace dédié à l'histoire de la médecine en sont ressortis bouche bée : les bénévoles ont réalisé un travail remarquable, allant jusqu'à reconstituer une salle d'opération, une salle d'accouchement et un cabinet de dentisterie.

Aujourd'hui retraitée, Yvette Brogniez a souhaité passer la main au service Communication. Néanmoins, l'équipe Entracte reste disponible pour organiser des visites, uniquement sur réservation via [service.communication@chu-charleroi.be](mailto:service.communication@chu-charleroi.be)

■ FRÉDÉRIC DUBOIS  
DIRECTEUR SERVICE COMMUNICATION



Pôle Enfance et Adolescence

## ► ESCAP'ADO : ET SI VOUS PARRAINIEZ UN ADOLESCENT ?

**L**e service d'Accompagnement de Parrainage « Parrain&moi » du Pôle Enfance et Adolescence de l'ISPPC est un service agréé par l'Aide à la Jeunesse.

Depuis plus de 6 ans, il « sélectionne » des familles et les accompagne tout au long du processus. Malheureusement, force est de constater que le service ne peut répondre favorablement à une demande accrue de parrainage pour des jeunes âgés de plus de 10 ans vivant en services résidentiels ou en familles d'origine.

Cette constatation d'un manque criant de familles pour les enfants plus âgés a amené le service « Parrain & moi » à réfléchir à un projet spécifique les concernant. C'est dans ce cadre que « ESCAP'ADO » a vu le jour.

« ESCAP'ADO » ambitionne de créer un lien privilégié entre un adolescent au réseau social limité et une famille de parrainage à travers une activité mensuelle. Cette journée est l'occasion de partager de nouvelles expériences, de permettre au jeune de s'ouvrir à d'autres réalités et perspectives, d'être soutenu et valorisé par d'autres adultes.

Si vous désirez devenir **famille de parrainage « ESCAP'ADO »**, il suffit : d'être âgé de minimum 22 ans, de vouloir s'investir seul, en couple ou en famille, d'être prêt à s'engager à raison d'une journée par mois et de souhaiter participer à un projet citoyen bénévole.

### PARTANT POUR DONNER UN PEU DE VOTRE TEMPS À UN ADO ?

Contactez « Parrain & Moi ! »



**CONTACTS :**  
**SERVICE DE PARRAINAGE**  
**« PARRAIN & MOI »**

 Rue de la Croix-Rouge, n°50  
6110 Montigny-le-Tilleul

**PERMANENCES DU LUNDI AU**  
**VENDREDI DE 8H30 - 17H**

 071/92.39.58

 071/92.39.59

 servicedeparrainage@  
chu-charleroi.be

 parrainage Cité de l'Enfance

 [www.familledeparrainage.be](http://www.familledeparrainage.be)

■ ALBERTO MULAS  
DIRECTEUR GÉNÉRAL DU PÔLE ENFANCE ET  
ADOLESCENCE

## L'ISPPC REPREND LA GESTION DU HOME SAINT-JOSEPH DE BEAUMONT

**E**n perspective : la construction d'une nouvelle structure de 120 lits

L'Assemblée générale de l'ISPPC de ce mois de juin officialisera l'introduction d'une douzième commune associée, ainsi que son CPAS. Engagée dans le processus de construction du bassin de vie « Charleroi Métropole » et décidée à fédérer les forces vives de la région, la Ville de Beaumont a en effet souhaité rejoindre notre Intercommunale.

Ce rapprochement s'est négocié autour de la problématique du home Saint-Joseph, géré par le CPAS beaumontois. Structurellement déficitaire par sa petite taille (33 places), celui-ci ne correspondait plus aux standards actuels de l'accueil du 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> âge. « Or, nous souhaitons garantir une possibilité de résidence qualitative pour nos aînés beaumontois et ceux de la région, explique Bruno Lambert, le bourgmestre de Beaumont. D'où l'intérêt de construire une nouvelle structure d'hébergement, sur un terrain proche

du centre-ville et inscrite dans le plan de cohésion sociale. Avec l'ISPPC, nous trouvons un partenaire public aux reins solides et déjà reconnu pour la gestion de ses trois maisons de repos et de soins (Pierre Paulus, Heureux Séjour et Quiétude). Loin de la course à une rentabilité effrénée, nous misons sur une offre de résidence à coût abordable et de haute qualité qui permettra aux familles de rester dans leur bassin de vie ».

Le CPAS de Beaumont ayant obtenu des lits supplémentaires du Gouvernement wallon, la future maison de repos et de soins aura une capacité avoisinant les 120 places. Elle sera idéalement située en bordure du Ravel, sur le terrain communal du Vieux Chemin de Charleroi, dont environ un hectare sera cédé à l'ISPPC qui le valorisera par la construction. « Le personnel sera consulté pour co-construire ce bâtiment et le projet de vie qui y prendra place, souligne Frédéric Huel, Directeur des Maisons de Repos de l'ISPPC. L'objectif est de conserver cet aspect familial, cette ambiance « cocon » qui règne au home Saint-Joseph ».

En attendant l'inauguration de cette nouvelle structure, la Ville de Beaumont a confié un mandat de gestion du home Saint-Joseph à l'Intercommunale dont la Direction veut « évidemment conserver l'ensemble des résidents ainsi que les 27 membres du personnel en place. La résidence bénéficiera en outre du soutien logistique et technique de l'ISPPC. Le CHU de Charleroi faisant partie de l'Intercommunale, la résidence beaumontoise pourra également compter sur des services de santé de qualité et de proximité : l'Hôpital André Vésale, qui dispose d'un pôle des Aînés et de services spécialisés dans les maladies chroniques, se trouve à 20 km. Le Centre de Santé des Fagnes, partenaire de l'ISPPC dans le réseau HUmami, se situe quant à lui à 24 km ».

L'ISPPC se réjouit de cette nouvelle et attend avec impatience l'accord de principe de financement de la part de la Région wallonne.

■ FRÉDÉRIC DUBOIS  
DIRECTEUR SERVICE COMMUNICATION



## UN NOUVEL HABITANT À LA RÉSIDENCE QUIÉTUDE



**D**ernièrement, la communauté du 3<sup>e</sup> étage de la Résidence Quiétude a décidé de sauter le pas et d'accueillir un nouveau colocataire pas comme les autres répondant au nom de Poussi !

Découvrez en quelques mots comment ce mignon chaton a changé le quotidien des résidents et des membres du personnel.

Régulièrement, des chiens de la SPA viennent tenir compagnie aux habitants de la Résidence. En plus d'apporter joie et bonne humeur, leur présence permet surtout aux aînés de briser leur routine quotidienne. Sans oublier les proches qui, lors de leur visite, peuvent également venir avec leur chien. Les bénéfices de ces pratiques sont tels que la communauté a décidé d'adopter un animal. Histoire de pouvoir répondre aux besoins des habitants à tout moment !

Suite à un heureux concours de circonstances, un jeune chat (Poussi donc) pose ses pattes, le 15 mars dernier au sein du lieu de vie du 3<sup>e</sup> étage. Même si son arrivée est considérée comme une belle nouvelle, elle a aussi été source d'inquiétude pour certains habitants et membres du personnel. Nous respectons évidemment cette non-volonté de contact avec le minet. Heureuse-

ment, le chaton n'importune jamais personne et a la capacité de sentir au comportement de la personne s'il peut s'approcher ou non. Certains réticents se sont finalement laissés séduire à force de ronrons ! Les histoires de vie des habitants nous sont connues et pour ceux ne voulant pas de sa présence, nous leur offrons le choix et respectons leur décision de s'impliquer ou non, tout simplement.

Désormais, le chaton a pris ses marques et participe activement à la vie communautaire. Entre activités avec les habitants, siestes bien au chaud sur les genoux, balades dans les couloirs et câlins, les journées de Poussi sont bien remplies.

Les différents rôles relatifs à son accompagnement ont été répartis parmi les membres du personnel le désirant mais surtout grâce à la complicité des résidents. C'est un projet qui mobilise tout le monde : de la mise en place d'un comité d'habitants pour lui trouver un nom à celui de répartir les tâches telles que changer la litière, lui donner à manger ou encore lui faire des câlins en passant par l'aménagement de ses différents espaces.

### LA POUSSI'PATTE

Dès son arrivée, Poussi a mis ses

talents relationnels à profit et les résultats sont assez époustouflants. Il a été accueilli avec beaucoup d'enthousiasme et nous sommes souvent étonnés de l'influence du chaton sur le comportement de nos résidents. L'une d'entre elles, qui présente des difficultés de langage, lui parle désormais tout naturellement. D'autres, qui étaient peu enclins à l'idée de participer aux activités de groupe, se mobilisent et viennent d'eux-mêmes à la rencontre du chat. L'un des principaux avantages est que Poussi ne met jamais en échec les résidents présentant des difficultés de langage. Il réagit toujours de la bonne manière, c'est intuitivement, au travers de ses nombreux comportements. Quand il va à la rencontre des gens, peu importe le stade de la maladie dans lequel ils se trouvent, il y va sans aucun a priori ni jugement. Un vrai facilitateur de vie et d'envies.



### Merci la SPA

Dans le cadre de notre partenariat, la SPA prendra en charge les frais de vétérinaire. Poussi a d'ailleurs déjà reçu ses premiers vaccins et est en pleine forme...

■ ALEXANDRA BERTOLUTTI  
RÉFÉRENTE POUR LA PRISE EN CHARGE DES PERSONNES ATTEINTES DE TROUBLES COGNITIFS

## ▶ 10 MILES : UN RETOUR À LA NORMALE QUI FAIT DU BIEN

**C**e dimanche 13 mars 2022, 26 membres du personnel de l'ISPPC ont participé à la 37<sup>e</sup> édition des 10 miles de Charleroi.

Au départ de la course, plus de 1300 coureurs ont répondu présents au départ de la Place Verte pour ce fameux running carolo. L'ISPPC avait pris en charge les frais d'inscriptions et offert un

t-shirt à son effigie à ses employés pour les encourager encore plus à pratiquer des activités physiques. Félicitations au personnel de l'ISPPC pour ses efforts !

■ MERIEM BOURDOU  
STAGIAIRE EN COMMUNICATION

### Pensions

#### SITE DE L'HÔPITAL CIVIL MARIE CURIE :

- BRUNIAUX M. (CARDIOLOGIE)
- CONSERVA S. (PHARMACIE)
- COP B. (ENTRETIEN MÉNAGER)
- DECROIX S. (ENTRETIEN TECHNIQUE)
- DELHOYE E. (ENTRETIEN TECHNIQUE)
- DENAEGHEL FR. (SALLE DE RÉVEIL)
- DENAYER P. (ADMISSIONS)
- FOUBERT CH. (BRANCARDAGE)
- IEZZI V. (CENTRE DE THÉRAPIE DE JOUR)
- KINIF Y. (PLAN CANCER)
- LECOMTE C. (CENTRE DE THÉRAPIE DE JOUR)
- NICAISE CH. (LABO DE CHIMIE)
- NOYON L. (ENTRETIEN TECHNIQUE)
- OSET C. (ENTRETIEN MÉNAGER)
- PARENT G. (NEUROCHIRURGIE)
- SCHOONYANS J. (CHIRURGIE VISCÉRALE)
- TSELOSA. (NEUROCHIRURGIE)

- VERBRAAK M. (CHIRURGIE CARDIAQUE)

#### SITE DE L'HÔPITAL A. VÉSALE :

- BOIGELOT M-F. (GÉRIATRIE)
- CALIN PH. (INFORMATIQUE ET GESTION ET METHODOLOGIE)
- COPPIN M. (CHIRURGIE TÊTE ET COU)
- CRAVOTTA L. (DÉLÉGATIONS SYNDICALES)
- DE NEYS TH. (ACHATS)
- DELANGRE G. (ENTRETIEN MÉNAGER)
- DISCY N. (QUARTIER OPÉRATOIRE)
- HULSBOSCH M. (ENTRETIEN MÉNAGER)
- IANNELLO G. (ENTRETIEN MÉNAGER)
- MAURAGE M. (SOINS INTENSIFS)
- POTIE N. (EQUIPES VOLANTES DE NUIT)
- RACHART M. (FINANCES – TRÉSORERIE)
- ROLAND M. (STÉRILISATION)
- UGURLU F. (ENTRETIEN MÉNAGER)
- URBAIN A. (DIALYSE)
- VAN NIEUWENHUYSEN A. (URGENCES)

#### SITE DE L'HÔPITAL VINCENT VAN GOGH :

- CASCIO F. (SECRÉTARIAT MÉDICAL)
- DE RUETTE A. (SICUP)
- GOFFAUX C. (POLYCLINIQUE)
- RIGAUD J. (TÉLÉPHONIE)
- VANDERWALLE J. (PSYCHIATRIE)
- ZAPATA Y GARCIA F. (ENTRETIEN MÉNAGER)
- ZOBAK D. (TÉLÉPHONIE)

#### SITE DE LA CLINIQUE LÉON NEUENS :

- VACCA I. (LOGOPÉDIE)

#### SITE DE L'ESPACE SANTÉ/ POLYCLINIQUE DU MAMBOURG :

- DE MATTEIS A-R. (GASTRO-ENTÉROLOGIE)
- DEVILLERS E. (TARIFICATION-FACTURATION)
- JANSSENS N. (ACCUEIL TARFAC)
- LAGNEAUX P. (AUTODIALYSE – DIALYSE PÉRITONÉALE)
- MANISCALCO M-L. (DIRECTION TECHNIQUE)
- NOCART S. (ENTRETIEN TECHNIQUE)

#### POLYCLINIQUE DE PHILIPPEVILLE :

- DEHAYE M-C. (ACCUEIL TARFAC)

#### MAISONS DE REPOS ET DE SOINS :

- MALARDEAU I. (HEUREUX SÉJOUR)
- POSTIGO Y CABRE M. (QUIÉTUDE)

#### PÔLE ENFANCE ET ADOLESCENCE :

- CAUCHIE M. (BAMBIS)
- VANDENBOSSCHE M. (LE TEMPS QUI PASSE)

### Décès

#### NOUS AVONS MALHEUREUSEMENT APPRIS LE DÉCÈS DE :

- DR PICRON B. (MÉDECINE INTERNE)
- POLOME P. (ARCHIVES MÉDICALES)

## CONCOURS

La gagnante du concours de notre édition précédente est Joëlle Laurent, de la Convention Parkinson à l'Hôpital André Vésale. Elle a reçu une machine à bulles Sodastream.

**A remporter :** Un fer à repasser vapeur Philips

**Question :** Une nouvelle maison de repos et de soins rejoindra prochainement l'ISPPC. Où se situe-t-elle ?

- Chimay  Beaumont  Couvin

Mme / M. .... Service ..... Site .....

Envoyez ce bulletin-réponse avant le 9 juin 2022 à Céline Scohy – Service Communication – Espace Santé.

Le gagnant sera désigné par tirage au sort. Un seul bulletin par agent. Copies acceptées. Réponses par mail non prises en compte.

**Concours uniquement destiné au personnel de l'ISPPC et aux pensionnés de l'ISPPC.**

Les cadeaux à remporter sont offerts par l'Amicale de l'ISPPC.